

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI-CE) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, SILVIA SIGNES RODRÍGUEZ (en adelante, SILVIA) garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestros clientes, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Política de Protección de Datos de SILVIA descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el Responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial, siendo capaz de demostrarlo ante las autoridades de control correspondientes.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD; en este sentido, SILVIA ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros, expuestos a continuación. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Responsable del tratamiento: ¿Quién soy?

Denominación: SILVIA SIGNES RODRÍGUEZ

NIF: 20031252T

Actividad: Autora y Editora

Dirección: Apartado de correos nº 16, 46701, Gandía, Valencia

Teléfono: 633725297

Correo electrónico: silviasignes@silviasignes.com

Finalidad del tratamiento: ¿Para qué usará sus datos?

Todos los datos facilitados por la clientela y/o visitantes en la web de SILVIA, serán incluidos en los ficheros responsabilidad de la misma, imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios, o para resolver las dudas o cuestiones planteadas por visitantes. No elaboramos perfiles de los usuarios.

Legitimidad del tratamiento: ¿Por qué necesito sus datos?

- a) Relación contractual: Es la que aplica cuando compra uno de los libros.
- b) Interés legítimo: Para atender a las consultas y reclamaciones planteadas y para gestionar el cobro de las cantidades adeudadas.
- c) Su consentimiento: Si es usuario de la web, mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de contacto, autoriza a que le remita las comunicaciones necesarias para dar respuesta a la consulta o solicitud de información planteada.

Destinatarios: ¿Con quién comparto sus datos?

No cedo sus datos personales a nadie, a excepción de aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estoy obligada a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Por poner un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesite dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaré previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.

Comunicación: ¿Dónde podría enviar tus datos?

Trabajo con una plataforma de pago, propiedad de la compañía Stripe Inc. Dicha compañía tiene su sede central en San Francisco, Estados Unidos. El responsable de la recogida y tratamiento para residentes en el Espacio Económico Europeo es Stripe Payments Europe Ltd., sociedad constituida en Irlanda y con oficinas en 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín. Stripe está certificada, entre otras muchas cosas, en el escudo de Privacidad EEUU - Europa, por lo que sus servicios aseguran un nivel de protección en materia de privacidad similar a los que tenemos en Europa con el RGPD. Stripe tiene también oficinas en Londres, París, Singapur y Tokio, entre otras. Para más información, consulte el siguiente enlace https://stripe.com/es/ssa#section_d

Conservación: ¿Cuánto tiempo mantendré tus datos?

Solo conservaré tus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para lograr los fines para los que fueron recabados. A la hora de determinar el oportuno periodo de conservación, examinamos los riesgos que conlleva el tratamiento, así como nuestras obligaciones contractuales, legales y normativas, las políticas internas de conservación de datos y mi interés de negocio legítimo descritos en el presente Aviso de Privacidad y Política de Cookies.

En este sentido, SILVIA conservará los datos personales una vez terminada su relación con usted, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para SILVIA, y no serán tratados excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Seguridad: ¿Cómo voy a proteger sus datos?

Empleo todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que trato. Mantengo estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que proceso frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos.

Sus derechos: ¿Qué derechos puede ejercer como interesado?

Podrá ejercer los siguientes derechos:

- a) Derecho de acceso a sus datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- b) Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- c) Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal);
- d) Derecho de limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podré conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- e) Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que habilite el tratamiento sea el interés legítimo. SILVIA dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
- f) Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando la base legal que habilite el tratamiento sea la existencia de una relación contractual o su consentimiento.
- g) Derecho a revocar el consentimiento otorgado a SILVIA.

Para ejercitar sus derechos, puede hacerlo de manera gratuita y en cualquier momento, contactando en la dirección Apartado de correos nº16, 46701, Gandía, Valencia, adjuntando copia de su DNI.

Tutela de derechos: ¿Dónde puede formular una reclamación?

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- .- Sede electrónica: <https://www.aepd.es>
- .- Correo postal: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid
- .- Teléfono: 901.100.099 y 912.663.517

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

Actualizaciones: ¿Qué cambios puede haber en esta Política de Privacidad?

SILVIA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan afectar el cumplimiento de la misma.

Con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, SILVIA ha recibido los servicios de consultoría y asesoramiento por parte de [clickDatos](#).